



**COMUNE DI CANISTRO**  
(Provincia Di L'Aquila)

---

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE**  
**N. 2 DEL 03/02/2023**

<b>OGGETTO:</b>	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;
-----------------	---

L'anno duemilaventitre il giorno tre del mese di Febbraio alle ore 17:00, presso la SALA GIUNTA, ed in seguito a rituale convocazione, si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:

CARICA	COGNOME E NOME	PRESENTE
SINDACO	VITALE GIANMARIA	SI
VICE SINDACO	DI PIETRO PAOLO	SI
ASSESSORE	PERSIA ALESSANDRO	SI

Presenti n° 3 Assenti n° 0

Partecipa il Segretario Generale DOTT.SSA D'AGOSTINO ASSUNTA, che provvede alla redazione del presente verbale.

Assume la Presidenza del Collegio, il Presidente VITALE GIANMARIA, il quale, constatato che il numero degli intervenuti rende legale l'adunanza, procede all'illustrazione dell'argomento descritto in epigrafe ed invita i presenti a deliberare in merito, in seguito ai debiti approfondimenti.

## LA GIUNTA COMUNALE

Visto la proposta di deliberazione avente ad oggetto: **“CARTA DI QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022.”** che viene allegata per diventare parte integrante e sostanziale del presente atto.

Visti i pareri di cui all’art. 49, comma 1, del D.Lgs. n° 267/2000: in ordine alla regolarità tecnica “parere favorevole” ed in ordine alla regolarità contabile “parere favorevole” resi dalla dipendente comunale Dott.ssa Maria Di Genova in qualità di responsabile dell’Area economico-finanziaria e tributi.

Ritenuto di approvare detta proposta.

Con voti favorevoli unanimi, legalmente resi;

### DELIBERA

Di approvare la proposta di deliberazione avente ad oggetto: **“CARTA DI QUALITA’ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022.”** che viene allegata al presente atto per diventarne parte integrante e sostanziale.

Di revocare la precedente deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;

Di approvare, per le motivazioni esposte nella premessa della proposta, il testo della “Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti”, allegato al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale;

Di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Servizio di gestione dei rifiuti urbani del portale Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza della Deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF del 18.01.2022;

Di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.

Inoltre,

### LA GIUNTA COMUNALE

In considerazione dell’urgenza che riveste l’adempimento;

Con voti favorevoli unanimi, legalmente resi;

### DELIBERA

Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell’art.134, comma 4°, del T.U.E.L. n. 267 del 18.08.2000.



Proposta di delibera Giunta Comunale n. 2 del 18/01/2023

Servizio	AREA AMMINISTRATIVA , DEMOGRAFICA, ECONOMICO FINANZIARIA E TRIBUTI
Ufficio	UFFICIO AMMINISTRATIVO, DEMOGRAFICO ECONOMICO FINANZIARIO E TRIBUTI
Proponente/Relatore	

<b>OGGETTO:</b>	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;
-----------------	---

**PREMESSO CHE:**

- con la deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato le “disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”, approvando il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF).

- Il predetto TQRIF definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023, e stabilisce che (cfr. articolo 2), qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applichino:

- a) al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- b) al gestore delle attività di raccolta e trasporto;
- c) al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;

- l'articolo 3.1 lettera g) del TITR (Testo Integrato Trasparenza Rifiuti) prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

**RICHIAMATI:**

- l'articolo 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, riguardante i “Principi generali dell'attività amministrativa”;

- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni” che all'articolo 32, riguardante gli “Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati”, al comma 1 prevede che “ Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicino la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici”.

VISTO lo schema della Carta di qualità del “Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti”, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio tributi e allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

**DATO ATTO CHE:**

- la Carta di qualità del servizio vuole essere il documento con il quale il Comune di CANISTRO assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo alle attività legate alla gestione della TARI e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

- nella Carta di qualità del servizio vengono esplicitati quali servizi sono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono, impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.
- la Carta di qualità del servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un "patto" o "accordo" tra il Comune e il Contribuente basato su:
  - a) indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio;
  - b) semplificazione e trasparenza delle procedure;
  - c) promozione delle informazioni sul servizio;
  - d) verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
  - e) predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
  - f) in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo;
  - g) coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

VISTA la nota del 02/01/2023 dell'Autorità Gestione Integrata Rifiuti Abruzzo (AGIR) in qualità di ETC, ai sensi dell'art. 1 dell'allegato A alla deliberazione 363/2021/R/Rif del 03/08/2021 di ARERA per l'ambito regionale d'Abruzzo, con la quale sono richieste integrazioni alla precedente "carta di qualità del servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti" approvata con delibera di giunta n. 105 del 09/12/2022;

RITENUTO di dover provvedere alla riapprovazione integrale della Carta di qualità del servizio secondo il testo allegato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita sezione del portale Amministrazione Trasparente "Servizio di gestione dei rifiuti urbani", in fase di allestimento, del sito istituzionale del Comune;

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile di Area, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale generale delle entrate; il D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267 del T.U.EE.LL;
- il regolamento per l'applicazione della tassa su rifiuti;

#### PROPONE DI DELIBERARE

- 1) di revocare la precedente deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;
- 2) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, il testo della "Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti", allegato al presente atto, per farne parte integrante e sostanziale;
- 3) di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Servizio di gestione dei rifiuti urbani del portale Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza della Deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF del 18.01.2022;

- 4) di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.
- 5) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.



**COMUNE DI CANISTRO**  
**(Provincia Di L'Aquila)**

**Pareri: ART. 49 D.Lgs. n. 267/2000**

**SETTORE PROPONENTE: AREA AMMINISTRATIVA , DEMOGRAFICA,  
ECONOMICO FINANZIARIA E TRIBUTI**

<b>OGGETTO:</b>	CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;
-----------------	---

---

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA**

Articolo 49, comma 1 D.Lgs. 267/2000

Si esprime il parere di regolarità tecnica ai sensi Art. 49, comma 1 D.Lgs. 267/2000 sulla deliberazione in oggetto:

**FAVOREVOLE**

CANISTRO li **18/01/2023**

Il Responsabile del Servizio

**F.to DOTT.SSA DI GENOVA MARIA**

---

**PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

Articolo 49, comma 1 e 147 bis D.Lgs. 267/2000

Si esprime il parere di regolarità contabile ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, D.Lgs. 267/2000. sulla deliberazione in oggetto:

**FAVOREVOLE**

CANISTRO li **18/01/2023**

Il Responsabile del Servizio

**F.to DOTT.SSA DI GENOVA MARIA**

del che si è redatto il presente verbale, che letto e confermato viene qui sottoscritto

Il Presidente

**F.to VITALE GIANMARIA**

Il Segretario Generale

**F.to DOTT.SSA D'AGOSTINO ASSUNTA**

---

## **NOTA DI PUBBLICAZIONE N. 18**

Il **17/02/2023** viene pubblicata all'Albo Pretorio OnLine la delibera di di Giunta N.ro **2** del **03/02/2023** con oggetto:

**CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE TARI E DEI RAPPORTI CON GLI UTENTI. Revoca deliberazione di Giunta Comunale n. 105 del 09/12/2022;**

e vi resterà affissa per **15** giorni ai sensi dell'art. 124 del T.U. 267/2000

Esecutiva ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Contestualmente se ne dà notizia mediante elenco trasmesso in data **17/02/2023** ai **capigruppo consiliari**, giusta **art. 125, T.U. 18-08-2000, n. 267**.

CANISTRO, li 17/02/2023

Il Firmatario della Pubblicazione

**F. to DOTT.SSA D'AGOSTINO ASSUNTA**

---

## **CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'**

La presente deliberazione, è divenuta esecutiva il giorno **03/02/2023** in quanto dichiarata immediatamente eseguibile (Art. 134, 4° comma, D.lgs 267/2000)

CANISTRO, li 03/02/2023

Il Firmatario dell'Esecutività

**F.to DOTT.SSA D'AGOSTINO ASSUNTA**